

一生涯のパートナー「お客さま第一主義」



《活動内容》

市内全域の地域住民を対象に年金セミナーやライフサイクルゲームを利用する体験型の講座など4つのテーマで出張講座を行っています。



内田副支社長と大木部長、草場課長にお話を伺いました

◆活動のきっかけは何ですか

第一生命グループでは、ライフスタイルの多様化や人生100年時代に伴う課題の顕在化などを踏まえ、今後目指していく新たな価値創造を「一生涯のパートナーとしてのQOL向上への貢献」によって行なうことと決めました。その実現に向けて「保障」「健康増進」「資産形成」「つながり・絆」の4つの視点から地域のお客さまのQOL（生活の質）向上に貢献することで、あらゆる世代が安心して住める社会の実現や経済成長といった社会課題の解決に努めております。このQOL向上への貢献活動を通じて「お客さま、社会、社員のしあわせ 三方良し」を実現し、岡崎支社のビジョンである「地域でもっとも愛され選ばれ続ける会社」となることを目指しております。QOL向上への貢献活動の一環として弊社の経営資源であります「金融知識」「三大疾病等予防知識」「ビジネスマナー知識」をテーマに地域の皆さまを対象に出張講座の活動をさせていただくことになりました。

◆活動をする際に心がけていることを教えてください

出張講座を行わせていただくにあたり、人生100年時代に向けた社会課題に対して、講義を行わせていただくだけでなく、質疑応答や直接お話をさせていただくことで、地域の皆さまのお役にたち、信頼関係を築き、「地域でもっとも愛され選ばれ続ける会社」になれるように心がけて活動をさせていただいております。

◆活動の効果はありましたか

地域の皆さまとの接点を持たせていただくことにより、弊社が地域の皆さまから求められていることを改めて認識するとともに、今後の地域貢献活動に地域の皆さまからいただいたご意見を反映させることで活動の質をより高めていくことができております。また、地域で営業活動させていただいております生涯設計デザイナー（営業員）の認知度向上や働き甲斐にもつながっております。

◆支援を受けた方や団体からの声

- 年金について勉強になり改めて考え直さなければいけないと思いました。
- 具体的な数字が出ると将来不安になる部分があり今から対策を確りしたい。
- 社会保障・年金の仕組みが理解でき、今後の生涯設計について再考したい。



ゲームを通して楽しく学べる！  
『ライフサイクルゲームⅡ』のご案内

※『ライフサイクルゲームⅡ』はすぐらく形式の消費者教育教材です  
※講師・ご来店・研修・ご参加の人数・時間、会場、内容（受講者の状況、インターネットの環境）等により受講料が異なります。  
※ゲームを通じて、お金の大切さや将来に備えることの重要性を体験できます。  
※特に、消費者教育に関心のある、消費者教育推進員や消費者教育推進員に準じた方へ。  
※契約、消費者教育推進員、継続研修、実務性、金融経済、生命保険など、消費者として必要な知識を学ぶことができます。  
※研修費・交通費・お昼の食費等は別途費用がかかります。ご参加の人数・会場、消費生活センター所属の消費者生活アドバイザーが研修料などをご案内させていただきます。  
※出張講座・研修の講師料・研修するゲームなどの教材はすべて無料で提供いたします。  
※講師の交通費も別途お見積りいたします。

＜ライフサイクルゲームⅡ イメージ＞

＜出張講座・研修実施例＞  
＜研修内容＞  
①ゲームの目的  
②ゲームのルール  
③ゲームの進行  
④ゲームの振り返り  
⑤ゲームの感想

※1つのゲームでプレーヤー数は2～5名、所要時間は20～30分程度です。

＜出張講座・研修実施例の申込み・お問い合わせ先＞  
第一生命保険株式会社 大木ワークスA棟 消費教育推進課 ライフサイクルゲーム係  
〒463-8601 愛知県岡崎市大木町1-1-1  
電話：05-2616-1211（大木棟） FAX：05-2622-7916