

「情報革命で人々を幸せに」という経営理念を胸に
挑戦し続けます。



《活動内容》

市内全域の地域住民を対象にシニア向けスマホ体験講座・スマホユーザー向けスマホ決済講座や小学生の親子向けプログラミング体験など3つのテーマの出張講座を行っています。



コンシューマ営業統括 営業第一本部 山内さんにお話を伺いました

◆活動のきっかけは何ですか

昨今、スマホ所有率も増え、スマホが生活必需品になっています。ところが、「操作が難しそう」「困った時に聞く人がいないから…」とスマホへの切り替えを迷われる方もいらっしゃいます。1人でも多くの方に、我々の活動を通じて「スマホって簡単に使えて、こんなに便利なものなんだ!」と、安心してスマホを使っていただけるようにしたいと考え、この活動を始めました。

◆活動をする際に心がけていることを教えてください

何か新しいことを始める際に、初めて聞く専門用語に抵抗感を示される方もいらっしゃいます。ですので、講座内ではできる限り専門用語を使わず、初めてスマホを触っていただく方にも安心して、楽しく参加いただける環境作りを心がけています。また、「習うより慣れよ」という言葉のように、講座中は説明だけの時間を極力減らし、実際にスマホの操作の体験いただく時間をたっぷり用意するようにしています。

◆活動の効果はありましたか

講座を受けられた方から、「楽しかった」「分かりやすかった」「また講座をやってほしい」「スマホが欲しくなった」と笑顔で声をかけていただいた時に、我々の活動のやりがいを実感しています。

◆受講者からの声

- スマホは難しいと頭から決めつけていたようでした。思っていたよりも簡単にできたので、スマホを検討してみたいと思います。
- 既にスマホを使っていますが、まだまだ知らない事がたくさんあるのだなと思いました。今日教えていただいた事を早速家に帰って実践してみます!
- ゆっくりと説明してくれたので、理解しやすかった。
- キャッシュレスは便利だとよく分かりました。



はじめての スマートフォン 体験教室



マップ

カメラ

メール

音声アシスタント

